

## Leitsätze Spitex Region Kreuzlingen

### Unsere Vision

- Unsere Kunden und Kundinnen wählen die Spitex Region Kreuzlingen, weil unsere Dienstleistungen zuverlässig und qualitativ hochstehend sind und wir einen einfühlsamen und respektvollen Umgang pflegen.
- Wir sind anerkannt als professionelles, innovatives und Zukunft gerichtetes Non-Profit-Unternehmen und sind für alle eine verlässliche Partnerin.

### Unser Auftrag

- Wir erbringen unsere Dienstleistungen im Auftrag der Gemeinden. Gemeinsam mit den Gemeinden legen wir die Leistungsvereinbarung fest, welche Art und Umfang der Leistungen sowie qualitative und wirtschaftliche Aspekte berücksichtigt.

### Unsere Haltung

- Wir verstehen und achten den Menschen als einzigartig, sozial und eigenverantwortlich und pflegen einen wertschätzenden und partnerschaftlichen Umgang.
- Wir nehmen unsere Kunden und Kundinnen in ihrer individuellen Situation umfassend wahr und vereinbaren gemeinsam die Massnahmen. Wir binden dabei ihre Ressourcen ein und fördern sie in ihren Fähigkeiten.
- Als eine Partnerin im Gesundheitswesen achten wir auf eine konstruktive und verlässliche Zusammenarbeit mit unseren Partnern, um die Kräfte gemeinsam im Interesse unserer Kunden und Kundinnen kompetent und wirksam einzusetzen.

### Unser Unternehmensverständnis

- Wir sind wachsam für Entwicklungen und Veränderungen im Gesundheitswesen und nehmen Tendenzen rechtzeitig auf.
- Wir halten unser Wissen auf aktuellem Stand und sind ein engagierter Ausbildungsbetrieb.
- Dank attraktiven Anstellungsbedingungen, guten Entwicklungsmöglichkeiten und motivierender und wertschätzender Führung sind wir eine anerkannte Arbeitgeberin.
- Unsere Mitarbeitenden sind engagiert, motiviert und innovativ.
- Wir gestalten unsere Prozesse effizient und setzen die Ressourcen gezielt ein.
- Wir achten auf wirtschaftliche, zweckmässige und wirksame Dienstleistungen.

### Unser Führungsverständnis

- Wir sind kompetent, verlässlich und glaubwürdig.
- Wir pflegen einen kooperativen, wertschätzenden Führungsstil und führen mit Zielvereinbarungen.
- Wir pflegen eine Führungskultur beruhend auf offener Kommunikation, Transparenz und Vertrauen.
- Wir informieren offen und verständlich, zeitnah und zielgerichtet.
- Wir fördern unsere Mitarbeitenden in ihrer beruflichen Weiterentwicklung.
- Wir setzen uns für einen aktiven Austausch im interdisziplinären Kontext ein.

Kreuzlingen, 27. Mai 2019 Vorstand und Kader