

Pflegeverständnis Spitex Region Kreuzlingen

Die Pflege und Betreuung von Menschen zu Hause ist unsere Kernaufgabe. Als theoretische Grundlage stützen wir uns auf das Pflegemodell nach Nancy Roper et al. und in ergänzenden Teilen nach Monika Krohwinkel. Das Pflegeverständnis ist ausschlaggebend für eine professionelle Pflege und unterstützt uns eine angemessene Pflegequalität zu erreichen. Im Pflegeverständnis werden Werte, Ziele und Anforderungen formuliert, sie geben den Mitarbeitenden eine Richtschnur für unsere Einstellung und Haltung.

Unser Menschenbild

- Wir respektieren unsere Klienten in ihrer Individualität und Einzigartigkeit, welche durch ihr Umfeld, Werte und Normen geprägt werden.
- Wir unterstützen unsere Klienten in ihrer Autonomie im Rahmen unserer Möglichkeiten.
- Wir pflegen einen empathischen, wertschätzenden Umgang und anerkennen die Unantastbarkeit der Würde des Menschen.

Das Umfeld

- Wir beziehen, die vom Klienten gewünschten Bezugspersonen aktiv mit ein und pflegen einen wertschätzenden Austausch.
- Wir unterstützen, beraten und entlasten Bezugspersonen bestmöglich, beziehen sie in unsere Pflege mit ein und sehen sie als Ressource. (Familienzentrierte Pflege)
- Anliegen und Anregungen nehmen wir auf und suchen gemeinsam im direkten Kontakt nach Lösungen.

Unsere Pflege

- Unsere Leistungen erbringen wir wirksam, zweckmässig und wirtschaftlich.
- Unsere Handlungen sind evidenzbasiert.
- Wir stärken mittels Information und Beratung die Gesundheitskompetenz unserer Klienten und unterstützen sie so in ihrer Autonomie und Selbstbestimmung.
- Durch den Einbezug ihrer persönlichen Ressourcen fördern wir die Gesundheit und die Lebensqualität unsere Klienten.
- Wir pflegen mit Engagement, Mitgefühl und Wertschätzung (caring) und begleiten unsere Klienten im Umgang mit der Krankheit und in der Bewältigung des Alltages, dabei liegt unser Fokus auf dem Selbstmanagement. (Empowerment)
- Wir übernehmen Verantwortung in der interdisziplinären Zusammenarbeit, koordinieren die erforderlichen Leistungen und kommunizieren wertschätzend und offen.

Gesundheit/Krankheit

- Wir verstehen Gesundheit/Krankheit als einen dynamischen Prozess, welcher körperliches, seelisches, geistiges und soziales Wohlergehen beinhaltet.
- Wir berücksichtigen, dass das Verständnis von Gesundheit/Krankheit von kulturellen, gesellschaftlichen, religiösen und spirituellen Einflüssen geprägt ist.
- Wir unterstützen den Heilungsprozess indem wir Leiden lindern, Gesundheit fördern und das Wohlbefinden steigern.

Kreuzlingen, 7. Juni 2021 Vorstand und Kader